

## NTB Care, Kolaborasi Gercep Pemerintah Bantu Warga Lotim dan Mataram

Syafruddin Adi - NTB.KINERJA.CO.ID

Mar 8, 2022 - 17:59



Mataram NTB - Gerak cepat menanggapi aduan masyarakat selalu dikedepankan NTB Care sebagai mata dan telinga Gubernur Dr. H. Zulkieflimansyah, S.E., M.Sc. dan Wakil Gubernur Dr. Hj. Sitti Rohmi Djalillah. Penanganan diberikan sebagai bentuk kolaborasi Pemerintah Provinsi, Kabupaten/Kota, Kecamatan, hingga desa.

Berbagai aduan dan permasalahan diteruskan oleh NTB Care kepada

stakeholder terkait untuk segera ditanggapi dan diselesaikan dengan sebaik-baiknya.

Gubernur NTB Dr. H. Zulkieflimansyah, S.E., M.Sc yang dikenal aktif bersosial media, mengunggah langsung laporan NTB Care tersebut pada akun facebooknya, Senin (7/3).

Bang Zul, sapaan akrab Gubernur NTB mengunggah permintaan bantuan akses kesehatan serta fasilitas bagi warga disabilitas yang dilaporkan oleh Sopian Sauri dan Zakir Khan.

Sopian Sauri melaporkan salah seorang warga bernama Agus Jumadi asal Desa Gerung Permai, Kecamatan Suralaga, Kabupaten Lombok Timur. Agus Jumadi diketahui mengalami Disabilitas fisik sejak Usia 8 tahun (masih kelas 2 SD), namun karena keterbatasan finansial ia tak memiliki kursi roda sebagai fasilitas pendukung kehidupan sehari-harinya.

"Alhamdulillah hari ini, kursi Roda telah diantarkan oleh Dinas Sosial kepada pak Agus Jumadi Sani di Lombok Timur," tulis Gubernur pada akun Facebooknya.

Sementara itu, diketahui Zakir Khan melaporkan Bapak Masri salah seorang warga asal Sekarbela, Mataram. Bapak Masri mengalami kaki lemas sehingga tidak bisa berjalan. Serta tangan tidak bisa bergerak selama 2 tahun belakangan.

Masri tidak pernah dibawa ke Rumah Sakit karena terkendala akomodasi dan transport. Sementara itu, kursi roda untuk Bapak Masri sedang dalam proses untuk segera diberikan beserta fasilitas kesehatan yang dibutuhkan.

"Alhamdulillah hari ini, Camat Sekarbela Kota Mataram dan jajarannya langsung mendampingi Pak Masri untuk perekaman e-KTP agar bisa segera mendapatkan akses2 pelayanan kesehatan lainnya bersama dinas sosial dan kesehatan NTB. Sementara kursi roda telah di koordinasikan dengan dinas sosial," jelas Gubernur yang juga merupakan Peneliti Muda Terbaik Indonesia Tahun 2003 tersebut.

NTB Care merupakan inovasi Pemerintah Provinsi NTB dalam bentuk aplikasi dan platform sosial media yang menjadi mata telinga dan tangan Pemerintah untuk menangkap, memahami dan merespon pengaduan masyarakat secara langsung (real time) tanpa melalui prosedur protokoler yang mudah, gratis dan cepat.

Gubernur dan Wakil Gubernur dapat melihat dan mendengarkan secara langsung, persoalan dan pengaduan di tengah masyarakat dengan melihat postingan foto dan laporan yang telah di unggah di aplikasi NTB Care dan sosial medianya. Sehingga pemda dan stakeholder terkait dapat dimudahkan untuk mengetahui kondisi warganya, dan segera tanggap dengan segala persoalan dengan pengaduan yang disampaikan masyarakat. (Adbravo).